

CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB Y AVISO DE PRIVACIDAD ZOHU ZONAS HÚMEDAS SAS

1. INTRODUCCIÓN Y ACEPTACIÓN

El presente documento establece las Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad que regulan el acceso y utilización del sitio web www.zonashumedas.com, propiedad de la sociedad ZOHU ZONAS HÚMEDAS S.A.S (en adelante, "ZOHU") empresa dedicada a la fabricación, montaje e instalación de equipos de hidromasaje.

Al acceder, navegar o utilizar nuestro sitio web, usted como usuario acepta plena y sin reservas todas las disposiciones incluidas en las presentes Condiciones de Uso. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web.

ZOHU se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes Condiciones de Uso, así como cualesquier otras condiciones generales o particulares que resulten de aplicación. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en el sitio web, por lo que recomendamos a los usuarios revisar periódicamente estas condiciones.

2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido incluido en el sitio web, incluyendo textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes, compilaciones de datos y software, es propiedad de ZOHU ZONAS HÚMEDAS S.A.S o de sus proveedores de contenido, y está protegido por la ley sobre propiedad intelectual.

Queda estrictamente prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos del sitio web, así como su modificación, distribución, transmisión, reutilización, republicación o cualquier otro uso, por cualquier medio o procedimiento, sin la autorización previa, expresa y por escrito de ZOHU.

Los usuarios podrán visualizar, imprimir y descargar parcialmente el contenido del sitio web solo para su uso personal y no comercial, siempre que se haga referencia a la fuente y se respeten todos los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual.

3. OPERACIONES DE COMPRA

Para realizar operaciones de compra a través de nuestro sitio web, el usuario deberá seguir los procedimientos de compra en línea establecidos y proporcionar la información requerida. Las operaciones de compra realizadas a través del sitio web estarán sujetas a la disponibilidad de los productos, a la validación del medio de pago y a la verificación de la información proporcionada por el usuario.

ZOHU se reserva el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido por razones justificadas, incluyendo, pero no limitado a, errores en la descripción o precio de los productos, problemas con el pago o sospecha de fraude.

La confirmación del pedido por parte de ZOHU constituye la aceptación de la oferta de compra realizada por el usuario.

4. RESPONSABILIDAD

ZOHU ZONAS HÚMEDAS S.A.S realiza los máximos esfuerzos para garantizar la disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento del sitio web. No obstante, no podemos garantizar la ausencia de interrupciones o errores en el acceso al sitio web o en su contenido. La Empresa no será responsable por daños o perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de:

- La falta de disponibilidad o accesibilidad al sitio web.
- La interrupción en el funcionamiento del sitio web o fallos informáticos.
- La presencia de virus o elementos dañinos en los contenidos.
- El uso ilícito, negligente, fraudulento o contrario a las presentes Condiciones de Uso.
- La falta de utilidad, adecuación o validez del sitio web para satisfacer necesidades, actividades o resultados específicos o expectativas de los usuarios.

El usuario reconoce y acepta que utiliza el sitio web por su propia cuenta y riesgo.

5. USOS AUTORIZADOS Y PROHIBIDOS DE LA PLATAFORMA

Usos Autorizados:

- Navegar por el sitio web con fines informativos.
- Adquirir productos ofrecidos por ZOHU a través de los procedimientos establecidos.
- Utilizar los servicios en línea disponibles en el sitio web conforme a su finalidad.
- Contactar con la Empresa a través de los formularios y canales de comunicación habilitados.

Usos Prohibidos:

- Utilizar el sitio web con fines ilegales, fraudulentos, lesivos de derechos o intereses de terceros.
- Intentar acceder, modificar, manipular o dañar las áreas restringidas, sistemas o equipos del sitio web.
- Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software del sitio web.
- Suplantar la identidad de otros usuarios o de terceros.
- Introducir o difundir virus informáticos o cualquier otro sistema físico o lógico que pueda provocar daños en los sistemas de ZOHU.
- Recopilar, almacenar o tratar datos personales de otros usuarios.
- Realizar actividades publicitarias o de explotación comercial del sitio web.
- Cualquier uso que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el normal funcionamiento del sitio web.

ZOHU se reserva el derecho de suspender o bloquear el acceso al sitio web a cualquier usuario que realice alguno de estos usos prohibidos, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

6. INFORMACIÓN REQUERIDA DE LOS USUARIOS PARA REALIZAR OPERACIONES DE COMPRA EN EL SITIO

Para realizar operaciones de compra en el sitio web, el usuario deberá proporcionar la siguiente información:

- Datos personales: nombre completo, tipo y número de documento de identidad, teléfono, correo electrónico.
- Datos de envío: dirección de entrega, ciudad, código postal, instrucciones especiales para la entrega (opcional).
- Datos de facturación: razón social (si aplica), NIT (si aplica), dirección de facturación.

El usuario garantiza que toda la información proporcionada es veraz, exacta, actual y completa. ZOHU se reserva el derecho de verificar esta información y, en caso de detectar datos falsos o inexactos, podrá cancelar el pedido y suspender el acceso del usuario al sitio web.

7. DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS

Derechos de los Usuarios:

- Acceder al sitio web de forma gratuita.
- Navegar por el sitio web con privacidad y seguridad.
- Recibir información clara, veraz y completa sobre los productos ofrecidos.
- Conocer el estado de sus pedidos.
- Ejercer el derecho al retracto conforme a la normativa aplicable.
- Presentar peticiones, quejas o reclamos a través de los canales establecidos.
- Acceder, rectificar, actualizar y suprimir sus datos personales de conformidad con la legislación vigente.

Responsabilidades de los Usuarios:

- Utilizar el sitio web de conformidad con la legislación vigente y las presentes Condiciones de Uso.
- Proporcionar información veraz y actualizada para la realización de operaciones de compra.
- No realizar actividades ilícitas o fraudulentas a través del sitio web.

- Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (nombre de usuario y contraseña).
- Notificar a ZOHU cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier violación de seguridad.

8. CONDICIONES ESPECIALES DE PARTICIPACIÓN EN EL SITIO

ZOHU podrá establecer condiciones especiales de participación para determinadas promociones, ofertas, concursos o actividades disponibles en el sitio web. Estas condiciones especiales serán comunicadas a los usuarios de forma clara y accesible, y complementarán las presentes Condiciones de Uso.

Los usuarios que deseen participar en estas actividades especiales deberán aceptar expresamente las condiciones particulares aplicables a las mismas.

ZOHU se reserva el derecho de modificar o cancelar estas actividades especiales en cualquier momento, sin necesidad de previo aviso, y sin que ello genere derecho a indemnización alguna para los usuarios.

9. PRODUCTOS PUBLICADOS, DISPONIBILIDAD Y PRECIOS

ZOHU realiza sus mejores esfuerzos para garantizar que la información sobre los productos publicados en el sitio web sea precisa y actualizada. Sin embargo, no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en dicha información.

Los precios de los productos se indican en pesos colombianos e incluyen el IVA, salvo que se indique lo contrario. ZOHU se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento, sin previo aviso, aunque los cambios no afectarán a los pedidos ya confirmados.

10. MEDIOS Y CONDICIONES DE PAGO

ZOHU ofrece diversos medios de pago para facilitar las operaciones de compra:

- Transferencia bancaria
- Pago contra entrega (en áreas seleccionadas)
- Pasarelas de pago

ZOHU se reserva el derecho de verificar los datos proporcionados y rechazar determinados medios de pago en casos específicos, especialmente cuando existan sospechas de fraude.

11. ORIGEN DE INGRESOS Y DEMÁS ACTIVOS

En cumplimiento de la normativa vigente sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, ZOHU podrá solicitar a los usuarios información adicional sobre el origen de los fondos utilizados para la adquisición de productos a través del sitio web, especialmente en el caso de operaciones que superen determinados montos establecidos por la legislación aplicable.

El usuario declara que los recursos utilizados para las operaciones en el sitio web provienen de actividades lícitas, y que no tiene relación alguna con actividades ilícitas o delictivas. ZOHU se reserva el derecho de cancelar cualquier operación y dar por terminada la relación con el usuario cuando este no proporcione la información requerida o cuando existan sospechas fundadas sobre el origen ilícito de los recursos, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

12. FACTURA

Por cada compra realizada, ZOHU emitirá la correspondiente factura electrónica, que será enviada al correo electrónico proporcionado por el usuario durante el proceso de compra, de conformidad con la normativa fiscal vigente.

La factura se generará con los datos ingresados para la facturación al momento de hacer la compra, estos datos de facturación no están sujetos a cambios luego de realizada la compra. Las facturas emitidas constituyen el documento oficial que acredita la compra y es necesario para hacer efectiva cualquier garantía, devolución o reclamación relacionada con los productos adquiridos.

13. ENVÍO Y ENTREGA

ZOHU realizará la entrega de los productos en la dirección indicada por el usuario durante el proceso de compra, dentro del territorio de Colombia.

Los plazos de entrega son estimados y pueden variar dependiendo de la ubicación geográfica, la disponibilidad del producto y factores externos como condiciones climáticas o problemas logísticos. ZOHU informará al usuario sobre cualquier retraso significativo en la entrega.

El usuario es responsable de proporcionar una dirección de entrega correcta y completa, así como de garantizar que haya una persona autorizada para recibir el pedido. En caso de que no sea posible realizar la entrega por causas imputables al usuario, este deberá asumir los gastos adicionales de reenvío o almacenamiento.

14. DERECHO AL RETRACTO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), el COMPRADOR que realice su adquisición mediante mecanismos no presenciales —incluyendo, pero sin limitarse a, ventas realizadas por teléfono, WhatsApp, redes sociales o a través del Sitio Web del VENDEDOR— tendrá derecho a ejercer el retracto, esto es, solicitar la reversión de la compra y la devolución de las sumas pagadas, devolviendo el bien y restableciendo las cosas al estado en que se encontraban antes de la compra.

El término máximo para ejercer este derecho será de cinco (5) días hábiles, contados de la siguiente forma:

- Tratándose de bienes que, por su naturaleza, pueden ser devueltos conforme a la ley (es decir, no están excluidos por condiciones de uso, personalización u otras

excepciones legales), el término se contará desde la fecha de entrega del producto al COMPRADOR.

- Tratándose de bienes que, conforme a la ley, no pueden ser devueltos —incluyendo pero no limitándose a productos de uso personal, confeccionados a la medida, personalizados, preparados por encargo, armados, cortados, o que no sean aptos para una nueva venta por estar instalados o por razones de higiene— el término se contará desde la fecha del primer pago realizado por el COMPRADOR, siempre que el bien no haya entrado aún en proceso de fabricación, preparación o alistamiento.

Este derecho de retracto no aplica en los casos señalados en los numerales 1 a 7 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. En todos los casos, el COMPRADOR deberá devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió: sin uso, en su empaque original, completo y en perfecto estado, apto para una nueva venta. Los costos de transporte y demás gastos asociados a la devolución serán asumidos por el COMPRADOR.

La solicitud de retracto deberá presentarse por escrito al correo electrónico: liderdeproduccion.zohu@gmail.com. Una vez aprobada la solicitud y recibida la mercancía en el punto de venta autorizado, o verificada la procedencia de la solicitud en los casos en que no haya entrega física, el VENDEDOR tendrá un plazo máximo de treinta (30) días calendario para realizar la devolución del dinero, la cual se efectuará a través del mismo medio de pago utilizado por el COMPRADOR o por el mecanismo acordado entre las partes.

15. PRIVACIDAD Y SEGURIDAD

ZOHU ZONAS HÚMEDAS S.A.S se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos personales proporcionados por los usuarios, de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales) y sus decretos reglamentarios.

La información detallada sobre el tratamiento de datos personales se encuentra en nuestro Aviso de Privacidad, que forma parte integral de estas Condiciones de Uso.

ZOHU ha implementado medidas técnicas, legales y organizacionales para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

El usuario garantiza que los datos personales proporcionados son veraces, exactos, completos y actualizados, y se compromete a notificar cualquier cambio en dicha información.

16. USO DE COOKIES

El sitio web de ZOHU utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido.

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en el dispositivo del usuario cuando visita nuestro sitio web. Estas cookies pueden ser propias o de terceros y pueden ser temporales (cookies de sesión) o permanentes (cookies persistentes).

Tipos de cookies utilizadas:

- Cookies técnicas: necesarias para el funcionamiento del sitio web.
- Cookies de análisis: permiten realizar un seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios.
- Cookies de personalización: permiten al usuario acceder al servicio con algunas características predefinidas.
- Cookies publicitarias: permiten la gestión de los espacios publicitarios en el sitio web.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar todas o algunas cookies, o para ser notificado cuando se envían cookies. Sin embargo, si rechaza las cookies, es posible que algunas funciones del sitio web no estén disponibles o no funcionen correctamente.

17. AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, ZOHU ZONAS HÚMEDAS S.A.S, identificada con NIT 901808685-2, con domicilio en la ciudad de Medellín, informa que es responsable del tratamiento de los datos personales recolectados a través de este sitio web.

Finalidades del Tratamiento:

- Gestionar los pedidos y envíos de los productos adquiridos.
- Mantener actualizado el registro de clientes.
- Enviar información sobre productos, servicios, promociones y eventos.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Atender peticiones, quejas y reclamos.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

Derechos del Titular:

Los usuarios, como titulares de datos personales, tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la normativa de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales.
- Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.

Mecanismos para ejercer los derechos:

Los titulares pueden ejercer sus derechos mediante comunicación escrita dirigida a zonashumedasadm@gmail.com o a la dirección Transversal 39b #39 183.

Transferencia y Transmisión de Datos:

ZOHU podrá transferir o transmitir los datos personales a terceros, para cumplir con las finalidades establecidas, siempre respetando las condiciones de seguridad y confidencialidad de la información.

Vigencia:

La presente política de tratamiento de datos personales estará vigente mientras ZOHU ZONAS HÚMEDAS SAS desarrolle su objeto social y mientras las finalidades del tratamiento de los datos permanezcan.

18. CANALES DE COMUNICACIÓN

Para cualquier consulta, solicitud o reclamación relacionada con estas Condiciones de Uso, los productos o servicios ofrecidos, o el tratamiento de datos personales, los usuarios pueden contactar con ZOHU a través de los siguientes canales:

- Dirección: Transversal 39b #39 183, Medellín, Antioquia.
- Teléfono: 304 310 7494
- Correo electrónico: zonashumedasadm@gmail.com

ZOHU se compromete a atender todas las comunicaciones recibidas y a dar respuesta a las mismas en el menor plazo posible, cumpliendo con los plazos establecidos por la normativa vigente.

